

Algemene voorwaarden - Toegang, kaartverkoop en prijzen

Deze Voorwaarden zijn van toepassing voor iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Floriade Expo 2022 en / of derden sluit inzake het bijwonen van Floriade Expo 2022 of het betreden van het Floriade-park of een andere locatie, ingezet door Floriade. Daarnaast worden deze Algemene voorwaarden van toepassing verklaard voor een ieder die het Floriade-park betreedt, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Floriade heeft gesloten. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zakelijke bijeenkomsten, evenementen en dergelijke.

Deze voorwaarden zijn opgesteld om uw bezoek en dat van de overige bezoekers en deelnemers aan Floriade Expo 2022 zo aangenaam mogelijk te maken. De directie en medewerkers van Floriade verzoeken u van deze voorwaarden kennis te nemen en de daarin gegeven bepalingen na te leven.

Algemene bepalingen: definities

- Floriade: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Floriade Expo 2022, gevestigd te (1327 AE) Almere aan Veluwezoom 15 (KvK-nummer: '66491215'), gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- Floriade Expo 2022: een wereldtuinbouwtentoonstelling van 14 april t/m 9 oktober 2022, welke eens in de tien jaar in Nederland georganiseerd wordt, waarbij nationale en internationale (tuinbouw)bedrijven alsmede overheden zich presenteren aan het bedrijfsleven en aan de consument;
- Derde(n): iedere partij die een product of dienst verkoopt die verband houdt met Floriade, niet zijnde de Floriade of anderszins onderdeel van Floriade;
- Floriade-park: het 60 ha terrein, als aangewezen terrein om Floriade Expo 2022 te organiseren, waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan de aangrenzende openbare weg waartoe Floriade op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is;
- Bezoeker: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Floriade en / of derden sluit inzake het bezoeken van Floriade of het betreden van het Floriade-park of een andere locatie, ingezet door Floriade. Daarnaast valt een ieder die het Floriade-park betreedt, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Floriade heeft gesloten, ook onder deze definitie van bezoeker. Dit geldt eveneens voor bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zakelijke bijeenkomsten, evenementen en dergelijke;

- Overeenkomst: iedere overeenkomst en / of afspraak tussen Floriade, en / of een derde en de bezoeker;
- Entreeticket: elk geldig toegangsbewijs voor Floriade Expo 2022 of Floriade Preview;
- Kabelbaanticket: elk geldig toegangsbewijs voor de kabelbaan op het Floriade-park;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Artikel 1

Artikel 1.1

Door het kopen van een entreeticket gaat de bezoeker een overeenkomst met Floriade aan tot het verrichten van een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding – Floriade Expo 2022 – waarbij in de overeenkomst een bepaald tijdstip van nakoming is opgenomen.

Artikel 1.2

Elk entreeticket voor Floriade Expo 2022 is voor 1 dag geldig op de aangewezen datum en is inclusief één enkele reis met de kabelbaan.

Artikel 1.3

De bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding, omdat hierop een wettelijke uitzondering voor het herroepingsrecht geldt.

Artikel 1.4

De bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het entreeticket voordat hij het Floriade-park betreedt.

Artikel 1.5

Indien een bezoeker geen gebruik maakt van het entreeticket of de kabelbaanticket, is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het entreeticket alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen entreeticket kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de bezoeker hiervan het bezoek onmogelijk maken, dit is echter ter beoordeling door Floriade.

Artikel 1.6

De bezoeker is uitsluitend gerechtigd het Floriade-park te betreden op vertoon van een geldig verkregen entreeticket of Floriade Pas bij de daarvoor bestemde toegangspoorten. De bezoeker dient het entreeticket goed te bewaren, zodat de bezoeker deze desgevraagd aan een van onze medewerkers kan tonen. Het is onbevoegden verboden om buiten openingstijden het Floriade-park te betreden en er te verblijven. Het recht op toegang eindigt bij het verlaten van het Floriade-park.

Artikel 1.7

De bezoeker kan de toegang tot het Floriade-park worden ontzegd wanneer blijkt dat het entreeticket of de Floriade Pas niet is verkregen van Floriade of een daartoe door Floriade bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 1.8

Functionarissen van Floriade zijn bevoegd een onderdeel van het Floriade-park naar eigen inzicht buiten bedrijf te stellen en te houden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreeticket.

De openings- en sluitingstijden zijn afhankelijk van de activiteiten op Floriade-park en worden aangegeven bij de ingangen op Floriade-park en op de website

www.floriade.com

Artikel 1.9

Floriade is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet), evenals in het geval van een calamiteit waardoor het Floriade-park geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.