



- **Algemene Voorwaarden verhuur ruimtes/locaties en verrichten van (bijkomende) diensten Floriade Almere 2022 BV/ Floriade Expo 2022**

## 1. Definities

- Floriade: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Floriade Almere 2022 B.V., gevestigd te (1324 ZZ) Almere aan het Archerpad 8 (KvK-nummer: '66491215'), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Floriade Expo 2022: een Wereldtuinbouwtentoonstelling 14 april 2022- 9 oktober 2022, welke eens in de tien jaar in Nederland georganiseerd wordt, waarbij nationale en internationale (tuinbouw)bedrijven alsmede overheden zich presenteren aan het bedrijfsleven en aan de consument.
- Floriade Expo 2022 terrein: de 40 ha grond, als aangewezen terrein om de Floriade Expo 2022 te organiseren.
- Huurder/wederpartij: de partij met wie Floriade een overeenkomst sluit.
- Partijen: Floriade en de wederpartij tezamen.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of afspraak tussen partijen.
- Locatie(s)/ruimte(s)/het gehuurde: de ruimte(s) die door Floriade aan de wederpartij wordt/worden verhuurd en/of ter beschikking wordt/worden gesteld in het kader van een overeenkomst.
- Faciliteiten en diensten: catering, audiovisuele middelen, rondleidingen, audiotours en Entreetickets.
- Entreetickets: toegangsbewijzen voor Floriade Preview 2021 en Floriade Expo 2022.
- Evenement: een door wederpartij in haar naam en voor haar rekening georganiseerde bijeenkomst, activiteit, (theater)voorstelling en/of andere manifestatie, één en ander in de ruimste zin des woords.
- Huisregels: specifieke locatie gebonden regels die gelden per locatie van Floriade.
- UVH: Uniforme Voorwaarden Horeca van de Vereniging Horeca Nederland.
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- Algemene Bezoekersvoorwaarden: bezoekersvoorwaarden welke van toepassing zijn op iedere overeenkomst tussen Floriade en een bezoeker. De bezoekersvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecatering en dergelijke. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Algemeen

2.1. Floriade exploiteert 2 locaties op het Floriade Expo 2022 terrein, te weten:

- Floriade Preview Center;
- Food Forum

2.3. De door Floriade aan de wederpartij te verhuren en/of ter beschikking te stellen ruimtes bevinden zich in één of meerdere van deze locaties.

## 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Floriade gesloten overeenkomsten en door haar uitgebrachte offertes en verleende opties van verhuur van (congres)ruimtes/locaties (inclusief (maar niet limitatief) de ruimtes in Floriade Preview Center, Food Forum, (door Floriade aangewezen) locaties op het Floriade Expo 2022 terrein en besloten evenementen op het Floriade Expo 2022 terrein, zoals (avond) afkoop, als het verrichten van (bijkomende) diensten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

3.2 Onder (bijkomende) diensten wordt in ieder geval verstaan: catering, audiovisuele middelen, rondleidingen, audiotours en entreetickets.

3.3 Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

3.4 Bij het aangaan van een overeenkomst geeft wederpartij te kennen akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

3.5 Op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen wordt de laatst geldende versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing geacht.

3.6 Voorwaarden van de wederpartij en die van derden zijn van toepassing uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk door Floriade anders is aangegeven.

## 4. Prijs en offerte

4.1. Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, enkel van toepassing in de verhouding tot de wederpartij, en gelden tot het moment van herroeping, maar uiterlijk tot *21 dagen na dagtekening* op de offerte, tenzij anders bepaald.

4.2. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen of belastingen, tenzij anders is overeengekomen.

4.3. Tussentijdse prijsstijgingen (zoals verhoging van rechten, belastingen, grondstofprijzen etc.) na het opstellen van de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst zullen aan de wederpartij worden doorberekend.

4.4 Indien de wederpartij niet binnen het verstrijken van de geldigheidsduur aan Floriade kenbaar maakt geen gebruik te willen maken van de faciliteiten dan is het aanbod conform de aanbieding/offerte van de Floriade vervallen.

4.5 De huursom omvat het totale bedrag, gebaseerd op het geheel aan de te huren ruimte(s)/locatie(s) en/of de daarbij vermelde faciliteiten en voorzieningen, genoemd in de schriftelijke bevestiging.

4.6 Floriade behoudt zich het recht voor om de gepubliceerde prijzen te wijzigen.

4.7 Als (bijkomende) diensten gelden eveneens de entreetickets, welke de wederpartij ten behoeve van haar gasten, dient te reserveren.

4.8 (Bijkomende) diensten en kosten worden in principe in rekening gebracht, nadat deze kosten in de bevestiging zijn verwerkt.

4.9 Indien er andere, dan genoemd in artikel 4.8 extra kosten gemaakt moeten worden door Floriade, worden deze bij de wederpartij in rekening gebracht na afloop van de overeengekomen periode, conform artikel 5.

## 5. Meerwerk

5.1 Producten en/of diensten die niet staan opgenomen in de overeenkomst, maar wel worden afgenomen, worden gezien als meerwerk en zullen op basis van nacalculatie aan de wederpartij worden doorbelast.

5.2. Normale schoonmaakkosten zijn inbegrepen bij de huur van een ruimte. Indien naar het oordeel van Floriade sprake is van meer dan normale vervuiling, worden extra gemaakte schoonmaakkosten in rekening gebracht bij de wederpartij.

5.3. De wederpartij is verplicht het door Floriade noodzakelijk geachte aantal personeelsleden vanaf een uur voor aankomst tot een uur na vertrek van gasten en/of bezoekers te aanvaarden en tegen het geldende uurtarief te betalen. Floriade heeft te allen tijde het recht bij de uitvoering van het evenement een hoger aantal personeelsleden in te zetten dan begroot en de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

5.4. Voor zover mogelijk, legt Floriade vooraf bekend meerwerk en de gevolgen hiervan schriftelijk vast.

## 6 Reservering en overeenkomst

6.1 Reservering geschiedt telefonisch of schriftelijk (waaronder begrepen email of andere elektronische wijze c.q. via het elektronisch reserveringssysteem Smart Event Management (SEM)). Een reservering door de wederpartij geldt als een aanvraag tot overeenkomst.

6.2 Floriade kan te allen tijde, om welke reden dan ook, het sluiten van een overeenkomst weigeren.

6.3 De (huur)overeenkomst gaat slechts dan in na schriftelijke bevestiging (ondertekening van de offerte) van de reservering/offerte door de wederpartij binnen de daarvoor geldende termijn, zijnde de termijn genoemd in de aanbieding of offerte als omschreven in artikel 4.

6.4 Indien Floriade voor de door de wederpartij aangevraagde datum een andere aanvraag ontvangt, dan neemt Floriade contact op met de wederpartij om binnen 24 uur

aan Floriade kenbaar te maken of de optie kan worden omgezet in een definitieve reservering.

6.5 Bevestiging van een optionele reservering vindt schriftelijk plaats door (digitaal) accorderen van deze reservering per e-mail o.v.v. de betreffende referentie. Floriade stuurt vervolgens een bevestiging per e-mail aan de wederpartij.

### **Het gehuurde en de regels voor de wederpartij**

7.1. Tot de (huur)overeenkomst behoren uitsluitend de in de schriftelijke bevestiging omschreven ruimte(s)/locatie(s) en/of de vermelde faciliteiten voor de genoemde datum/data, tijden en doeleinde(n).

7.2. De wederpartij staat jegens Floriade in voor alle personen die zich op haar uitnodiging of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij in of in de nabijheid van de door Floriade aan de wederpartij verhuurde locatie bevinden. De wederpartij is jegens Floriade aansprakelijk voor alle door deze personen veroorzaakte schade, uit welke hoofde ook en hoe ook ontstaan, zulks onverminderd de aanspraken die Floriade jegens die personen heeft.

7.3. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen en verboden die gelden voor de wederpartij, gelden ook voor de personen die zich op uitnodiging van de wederpartij of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij in of in de nabijheid van de door Floriade aan de wederpartij verhuurde locatie bevinden. Wederpartij is ervoor verantwoordelijk dat die betreffende personen op de hoogte zijn van de verplichtingen en verboden uit hoofde van deze algemene voorwaarden.

7.4. De wederpartij zal gedurende de huurperiode als een goed huisvader voor het gehuurde zorgdragen en dient het gehuurde achter te laten in dezelfde staat als waarin deze aan wederpartij ter beschikking werd gesteld. Onmiddellijk na afloop van een evenement dient het gehuurde door de wederpartij te worden ontruimd. Hieronder valt ook de verwijdering van al het materiaal dat door de wederpartij is gebruikt, zoals dozen, banieren, informatiemateriaal, etc. De wederpartij staat ervoor in dat alle door wederpartij gecontracteerde toeleveranciers en facilitaire bedrijven deze bepaling naleven. Het gehuurde dient derhalve op het tijdstip zoals vermeldt in de overeenkomst, volledig ontruimd en netjes te worden opgeleverd. Wordt het tijdstip, waarop de overeenkomst eindigt overschreden, dan worden er aan de wederpartij extra kosten doorberekend.

Indien het gehuurde voor aanvang van de huurperiode beschikbaar dient te zijn ten behoeve van het opbouwen/verbouwen van het gehuurde, dan dient Floriade hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te verlenen. Voor de betreffende periode geldt een *inlooptarief van 50% van de huur van de betreffende ruimte(s)/locaties*.

Na overleg tussen wederpartij en Floriade, kan Floriade besluiten op verzoek van de wederpartij de overeengekomen huurperiode te verlengen. De extra uren worden tegen het

geldende uurtarief bij de wederpartij in rekening gebracht.

7.5. Het door de wederpartij te organiseren evenement dient te passen bij de reputatie, uitstraling en overige evenementen van Floriade, haar locaties en de gebouwen en dient geen overlast te veroorzaken bij overige huurders/gebruikers van het gebouw en/of bij omwonenden.

7.6. Spijkeren, boren, plakken of bevestigen/nieten in op of aan het gebouwde is te allen tijde verboden, tenzij Floriade hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend en het te gebruiken bevestigingsmateriaal van te voren heeft goedgekeurd.

7.7. De aanwezigheid of het gebruik van open vuur, vuurwerk, gasflessen, confetti, ballonnen, rijst en ander strooigoed, rookmachines en andere rookeffecten, (Laser-) licht (installaties), chemicaliën, bij wet verboden middelen is te allen tijde verboden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.8. Roken in het gehuurde is niet toegestaan. In het geval dat er een boete wordt uitgeschreven door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) tijdens de periode van huur, dan zal deze ten laste komen van de wederpartij.

7.9. Floriade kan verzoeken om drie weken voorafgaand aan een bijeenkomst een gedetailleerde plattegrond/ plan ter goedkeuring voor te leggen aan Floriade en de Brandweer. Indien er op grond van de brandweervoorschriften voorwaarden worden gesteld, zijn de diensgevolge te maken kosten geheel voor rekening van de wederpartij. Ingeval de wederpartij de ruimte(s) anders inricht dan conform deze gedetailleerde plattegrond/ plan, is Floriade gerechtigd het evenement te beëindigen en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

7.10. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van eventuele vergunningen die benodigd zijn voor het evenement. Floriade is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgen van het niet verkrijgen van een vergunning of gemeentelijke ontheffing e.d..

7.11. De wederpartij dient dringende en noodzakelijke reparaties in of aan het gehuurde door of in opdracht van Floriade te dulden. Floriade zal bij uitvoering van deze werkzaamheden zoveel mogelijk rekening houden met het gebruik door de wederpartij.

7.12. De wederpartij dient aanwijzingen van het personeel van Floriade ten aanzien van het gebruik van het gehuurde op te volgen. De wederpartij is verplicht te allen tijde vrije toegang te verlenen aan hulpdiensten en de beheerders van het gebouw in dienst van en of verbonden aan Floriade.

7.13. Floriade heeft het recht door haar geconstateerde schade aan het gehuurde en aan de daarin aanwezige goederen te laten herstellen op kosten van de wederpartij, voor zover de schade is ontstaan als gevolg van het gebruik van de wederpartij. Dit geldt eveneens voor schade die door de wederpartij is veroorzaakt elders in de locaties van Floriade.

7.14. De wederpartij verplicht zich ertoe om ervoor te zorgen dat zij en haar gasten en andere derden zich houden aan alle maatregelen, huisregels, Arbo-, brand- en algemene

veiligheidsregels, alsmede (Covid-19) RIVM richtlijnen te volgen.

7.15. De wederpartij verplicht zich om zich op geen enkele wijze (waaronder begrepen (massa)media zoals doch niet uitsluitend Facebook, Twitter etc.) in negatieve zin uit te laten over Floriade of één van haar locaties.

7.16. De wederpartij verplicht zich om klachten, gebreken en reclames onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na constatering, schriftelijk aan Floriade kenbaar te maken, één en ander op straffe van verval. Floriade zal zich inspannen om de gebreken op te lossen, haar verplichtingen gaan echter nooit verder dan tot het bedrag waarvoor de levering van diensten en goederen is overeengekomen.

7.17. Floriade is te allen tijde gerechtigd om het gehuurde te vervangen door vergelijkbare ruimte(s), zonder enige aanvullende vergoeding verschuldigd te zijn.

7.18. Behoudens de gemeenschappelijke ruimte(s), is het gebruik of betreden van andere ruimte(s) dan het gehuurde niet toegestaan.

7.19. Het is wederpartij, zonder schriftelijke instemming van Floriade, niet toegestaan  
- het gehuurde voor een ander doel te gebruiken dan omschreven in de schriftelijke bevestiging;

- het gehuurde onder te verhuren dan wel anderszins de rechten en plichten voortvloeiend uit

de huurovereenkomst op derden over te dragen.

7.21. Floriade is gerechtigd in en om het gehuurde toezicht uit te oefenen.

7.22. Floriade is zowel voorafgaand als na het sluiten van een overeenkomst gerechtigd om afhankelijk van alle feiten en omstandigheden, redelijke aanvullende veiligheidsmaatregelen van wederpartij te verlangen. De kosten van deze maatregelen komen voor rekening van wederpartij.

7.23. In het gehuurde zijn geen (huis)dieren toegestaan.

## 8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Floriade hanteert de navolgende betalingscondities:

- 75% van de prijs, vermeld in de ondertekende bevestiging, te betalen binnen 14 (zegge veertien) dagen na ondertekening door beide partijen;

- Restbetaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur, te vermeerderen met de kosten voor leveringen en diensten (faciliteiten en/of meerwerk) die zijn afgenomen en die niet op de bevestiging zijn vermeld, te betalen 14 (zegge veertien) dagen na ontvangst van de factuur.

8.2. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning in verzuim en is de wederpartij de wettelijke (handels)rente over de hoofdsom per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand telt als hele maand.

8.3. Indien Floriade genoodzaakt is om maatregelen te nemen ter incassering van haar vorderingen, komen alle kosten daarvan voor rekening van de wederpartij. Deze

buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.

8.4. Floriade is gerechtigd om de nakoming van haar prestatie op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, totdat betaling van het volledige bedrag (inclusief rente en kosten) is ontvangen. Floriade heeft het recht bezoekers de toegang tot de gehuurde locatie te ontzeggen.

8.5. De wederpartij is met betrekking tot haar betalingsverplichtingen jegens Floriade niet gerechtigd zich op enige compensatie, korting, inhouding, opschorting en/of verrekening te beroepen.

8.6 Floriade is gerechtigd om op ieder moment aan de wederpartij een voorschot, zekerheid en/of waarborgsom te vragen. De wederpartij is alsdan verplicht een voorschot aan Floriade te betalen dan wel zekerheid te stellen en/of een waarborgsom te voldoen.

## **9. Ontbinding /annulering/overmacht**

9.1. Floriade is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring naar keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten indien:

- a. de wederpartij facturen niet of niet tijdig betaalt, dan wel anderszins enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
- b. de wederpartij (voorlopige) surséance aanvraagt, faillissement van de wederpartij is verzocht of uitgesproken, de wederpartij (voorlopige) toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling heeft verzocht of toepassing is uitgesproken, de wederpartij onder bewind wordt gesteld, het vrije beheer over zijn vermogen verliest of komt te overlijden;
- c. de wederpartij een besluit neemt tot liquidatie en/of staking van zijn onderneming; of
- d. sprake is van overmacht; of
- e. de wederpartij dan wel haar medewerkers dan wel haar bezoekers zich schuldig maken aan discriminatie, het evenement in strijd is met de wet en/of goede zeden en/of gedachtengoed van Floriade.

9.2. In het geval dat er zich een situatie als bedoeld in artikel 9.1. voordoet, zijn de vorderingen van Floriade op de wederpartij direct opeisbaar.

9.3. Alle schade die Floriade lijdt doordat de wederpartij in gebreke is gebleven om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, wordt bij de wederpartij in rekening gebracht. Deze schade omvat tevens vergoeding voor eventuele (juridische) bijstand die Floriade heeft moeten inschakelen.

9.4. Bij annulering van de overeenkomst door de wederpartij gelden de volgende kosten:



- Bij annulering langer dan 6 maanden voor de datum waarop het evenement van de wederpartij zou plaats vinden: geen annuleringskosten;
- Bij annulering langer dan 2 maanden maar korter dan 6 maanden voor de datum waarop het evenement van de wederpartij zou plaats vinden: 50% van de vaste locatiekosten, vermeerderd met 100% van de kosten van overige faciliteiten/bijkomende diensten, catering en personeel;
- Bij annulering langer dan 1 maand maar korter dan 2 maanden voor de datum waarop het evenement van de wederpartij zou plaats vinden: 100% van de vaste locatiekosten vermeerderd met 100% van de kosten van overige faciliteiten/bijkomende diensten, catering en personeel ;
- Bij annulering langer dan 1 week maar korter dan 1 maand voor de datum waarop het evenement van de wederpartij zou plaats vinden: 100% van de vaste locatiekosten vermeerderd met 100% van de kosten van overige faciliteiten/bijkomende diensten, catering en personeel;
- Bij annulering 1 week of korter voor de datum van waarop het evenement van de wederpartij zou plaats vinden: 100% van de vaste locatiekosten vermeerderd met 100% van de kosten van overige faciliteiten/bijkomende diensten, catering en personeel.

9.5. In situaties van overmacht is Floriade niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen of vergoeding van enigerlei schade aan de zijde van de wederpartij. In aanvulling op gebruikelijke situaties van overmacht, is er nadrukkelijk ook sprake van overmacht indien de door Floriade in te schakelen presentator/dagvoorzitter/artiest ziek of arbeidsongeschikt is.

9.6. In het geval van overmacht is Floriade gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan de wederpartij. Reeds geleverde prestaties worden afzonderlijk in rekening gebracht.

9.7. Onverminderd hetgeen bepaald onder artikel 9.6 is het wederpartij toegestaan om de tussen partijen overeengekomen evenementdatum middels een schriftelijke mededeling aan Floriade te verzetten naar een latere datum dan de initieel overeengekomen datum, indien wederpartij kan aantonen dat door overmacht in verband met het COVID-19-virus, redelijkerwijs niet kan worden gevegd de initiële evenementdatum aan te houden.

9.8. Partijen komen voorts overeen dat gebeurtenissen en omstandigheden in verband met Covid-19 en/of andere epidemieën of pandemieën en/of gerelateerde omstandigheden buiten de invloedssfeer van Floriade, voor Floriade grond kunnen vormen voor aanpassing van de (betalings)voorwaarden, (partiele) ontbinding en/of opschorting van de overeenkomst en de hierin opgenomen verplichtingen van Floriade.

9.9. Indien een geval als genoemd onder 9.7 dan wel 9.8 zich voordoet, wordt een door wederpartij gedane aanbetaling niet gerestitueerd.

9.10. Het niet verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen/ontheffingen zijdens de wederpartij levert geen overmacht op.

## Aansprakelijkheid

10.1. De wederpartij is aansprakelijk voor schade welke derden lijden, voortvloeiend uit het gebruik van het gehuurde door de wederpartij.

10.2. De wederpartij vrijwaart Floriade tegen aanspraken van derden ter zake van schade uit dien hoofde, ook al is de schade ontstaan door medewerkers van Floriade/door haar ingeschakelde derden, haar onrechtmatige daad of enige andere reden, behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van Floriade.

10.3. Bij het niet naleven van de verplichtingen voortvloeiend uit de wet (zoals Arbowetgeving), de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, huisregels, UVH of enige andere van toepassing zijnde voorwaarden, is de wederpartij aansprakelijk voor schade die Floriade daardoor lijdt.

10.4. Floriade is op geen enkele wijze aansprakelijk voor goederen/zaken die door de wederpartij in het gehuurde zijn gebracht. Dit geldt tevens voor goederen van derden in het gehuurde. De wederpartij vrijwaart Floriade voor aanspraken van derden.

10.5. De wederpartij verplicht zich ertoe een adequate verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid te hebben. De wederpartij is verplicht Floriade een kopie van haar verzekeringspolis te doen toekomen als Floriade dat wenst.

10.6. Floriade gaat uit van de juistheid van door de wederpartij verstrekte gegevens en is niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, incorrecte instructies, dan wel niet tijdig verstrekte gegevens of instructies.

10.8. Floriade is slechts aansprakelijk voor directe schade, indien deze schade te wijten is aan haar opzet of grove schuld. Een aanspraak op schadevergoeding dient schriftelijk te geschieden. Een rechtsovereenkomst van de wederpartij ter zake schade vervalt één jaar na beëindiging/voltooiing van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.

10.9. Floriade is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Floriade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Floriade wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Voor schade waarvoor de afgesloten verzekering geen dekking biedt, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot de som van de overeenkomst.

10.10. Huurder is verplicht om de door Floriade gehanteerde Algemene Bezoekersvoorwaarden, zoals die van tijd tot tijd na totstandkoming van de Overeenkomst zullen luiden, jegens bezoekers van door Huurder in de in gebruik zijnde ruimte(s) georganiseerde evenementen van toepassing te doen zijn.

## 11. Faciliteiten en diensten

11.1. De faciliteiten en diensten die door de wederpartij worden afgenomen, zijn bepaald in de overeenkomst.

11.2. De wederpartij mag gebruik maken van de technische faciliteiten die het gehuurde biedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De wederpartij brengt Floriade uiterlijk tien werkdagen vóór aanvang van het evenement op de hoogte van de wensen ten aanzien van technische faciliteiten. Bediening van deze technische faciliteiten wordt geleverd door Floriade. Gebruik van eigen meegebrachte apparatuur kan slechts na voorafgaande toestemming door Floriade en brengt voor Floriade geen verantwoordelijkheden of aansprakelijkheden als gevolg daarvan met zich mee.

11.3. Floriade levert in het gehuurde diensten op het gebied van inrichting, licht, geluid, audiovisuele middelen, personeel, horeca en catering. Voor diensten die Floriade niet zelf kan leveren, maakt zij gebruik van vaste leveranciers. De wederpartij is verplicht van deze diensten van Floriade/vaste leveranciers gebruik te maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.4. De wederpartij kan tot uiterlijk 10 werkdagen voorafgaand aan het evenement het aantal deelnemers kosteloos naar beneden bijstellen, met een maximum van 10%. Dit aantal is bindend voor de factuur.

Eventuele meerkosten als gevolg van een stijging van het aantal personen worden in rekening gebracht bij de wederpartij.

11.5. De wederpartij draagt zorg voor de afdracht van door de Vereniging Buma/Stemra dan wel door enige andere partij in rekening gebrachte kosten voor auteursrechten, voor bijvoorbeeld muziek welke ten gehore is gebracht in het gehuurde.

## **12. Aanvullende bepalingen**

12.1 De aflevering van goederen ten behoeve van een evenement te houden in een of meerdere ruimte(s)/locaties is slechts toegestaan op de dag van het betreffende evenement. Deze goederen dienen op de laatste dag van het evenement te worden meegenomen door wederpartij. Floriade draagt geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van deze goederen en sluit elke aansprakelijkheid in deze uit. De aflevering, opslag en gebruik van deze goederen zijn geheel voor risico van de wederpartij.

12.2 De wederpartij staat jegens de Floriade in voor alle personen die zich op uitnodiging van de wederpartij of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij in dan wel in de omgeving van de gehuurde ruimte(s)/locaties bevinden.

12.3 Het is wederpartij niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Floriade, promotionele activiteiten te ontplooiën rondom de gehuurde ruimte(s)/locaties.

12.4 Wederpartij is verplicht om personeel van Floriade in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden, te allen tijde toegang te verlenen tot de gehuurde ruimte(s)/locaties en de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

12.5 Wederpartij gaat ermee akkoord dat het georganiseerde evenement wordt opgenomen in publicaties van Floriade inzake congresactiviteiten.

### **13. Intellectueel eigendom**

13.1 Wederpartij erkent de intellectuele eigendomsrechten van de Nederlandse tuinbouwraad en het beleid in deze van Floriade ten aanzien van naam, merk, woord- of beeldmerk (logo), tekst en muziek, publiciteitsmateriaal en andere uitingen, in de ruimste zin van het woord.

13.2 Het woord of beeldmerk van Floriade Expo 2022, evenals alle andere woord- of beeldmerken die eigendom zijn van Floriade, mogen alleen worden gebruikt met voorafgaande schriftelijke toestemming van Floriade.

### **14. Marketing en communicatie**

14.1. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Floriade publiciteitsuitingen, reclame- en/of foldermateriaal met betrekking tot het evenement of met betrekking tot de wederpartij bij de locatie van het evenement aan te brengen of uit te (doen) delen.

14.2. Het is de wederpartij toegestaan om in het gebouw film-, TV- of andere opnamen te (laten) maken voor toepassingen van eigen gebruik onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Floriade deze opnames rechten vrij mag gebruiken. Het is niet toegestaan deze opnames zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Floriade te publiceren op televisie of andere media. Floriade heeft in die voorkomende gevallen het recht de huurprijs van de betreffende ruimte(s) te verhogen tot maximaal het dubbele tarief.

14.3. De wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vereiste toestemming van alle bij de organisatie en uitvoering van het evenement betrokken auteursrechthebbenden. De wederpartij draagt er zorg voor dat de verschuldigde auteursrechten tijdig worden afgedragen en dat Floriade voor aanspraken van inhoudingsinstanties wordt gevrijwaard.

14.5. Verkoop van "merchandising" in de breedste zin van het woord is slechts toegestaan, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Floriade tegen nader te bepalen voorwaarden en vergoedingen.

14.6. Floriade mag te allen tijde een rondleiding voor commerciële doeleinden houden tijdens het evenement.

### **15. Persoonsgegevens**

15.1. Indien in het kader van de verkoop van entreetickets voor Floriade Expo 2022 door Floriade voor een evenement van wederpartij bezoekers persoonsgegevens aan Floriade verstrekken, geldt Floriade hierbij als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Floriade en de wederpartij staan er jegens elkaar voor in dat zij deze persoonsgegevens verwerken en gebruiken in lijn met hetgeen daaromtrent in de AVG, in de Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop van entreetickets alsmede in het toepasselijke privacy statement is

bepaald.

15.2. Indien wederpartij gebruik wil maken van de persoonsgegevens anders dan voor inlichtingen aan bezoekers omtrent het evenement, bijvoorbeeld in het kader van direct marketingactiviteiten, dan is dit enkel toegestaan nadat Floriade hiertoe met wederpartij schriftelijk nadere afspraken heeft gemaakt.

15.3. Indien wederpartij tevens zelf entreetickets aan bezoekers aanbiedt en daartoe persoonsgegevens verwerkt, heeft wederpartij te gelden als verantwoordelijke in de zin van de AVG. Deze persoonsgegevens dienen door wederpartij ter verwerking in het kader van de verkoop van entreetickets en voor direct marketingdoeleinden van Floriade tijdig te worden verstrekt aan Floriade. Wederpartij en Floriade dienen daartoe een nadere overeenkomst te sluiten.

## **16. Slotbepalingen**

16.1. In het geval één of meer bepalingen uit deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepaling, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht. Voor wat betreft de strijdige bepaling, worden partijen geacht datgene overeengekomen te zijn dat wettelijk geoorloofd is.

16.2. Op alle met Floriade gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

16.3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Floriade en de wederpartij, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie te Lelystad.