



# **Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Floriade Almere 2022 B.V.**

**Floriade Almere 2022 B.V.**

Bezoekadres: Veluwezoom 15A, 1327 AE Almere | Postadres: Postbus 98, 1300 AB Almere

KvK 66491215 | [contact@floriade.com](mailto:contact@floriade.com) | [floriade.com](http://floriade.com) | T: +31(0)36 82 00 303

Versie: Definitief  
Auteur: Floriade Almere 2022 B.V.

## Inhoud

Artikel 1	Definities	1
Artikel 2	Toepasselijkheid	1
Artikel 3	Wijzigingen	1
Artikel 4	Algemene verplichtingen van Opdrachtnemer	2
Artikel 5	Wet arbeid vreemdelingen	3
Artikel 6	Overdracht verplichtingen, onderaanneming c.a.	4
Artikel 7	Prijs en prijssherziening	4
Artikel 8	Facturering en betaling	4
Artikel 9	Voorschot	5
Artikel 10	Levering respectievelijk uitvoering	5
Artikel 11	Rapportage en coördinatie	6
Artikel 12	Verpakking	6
Artikel 13	Documentatie	7
Artikel 14	Keuring producten	7
Artikel 15	Toetsing dienstverlening	7
Artikel 16	Risico- en eigendomsovergang	8
Artikel 17	Kwaliteit en garantie	8
Artikel 18	Meer- en minderwerk	9
Artikel 19	Toerekenbare tekortkoming (wanprestatie)	10
Artikel 20	Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)	10
Artikel 21	Intellectuele eigendom c.a.	11
Artikel 22	Aansprakelijkheid en verzekering.	12
Artikel 23	Geheimhouding.	13
Artikel 24	Ontbinding	13
Artikel 25	Veiligheid en milieu	13
Artikel 26	Privacy en gegevensbescherming	14
Artikel 27	Slotbepalingen	16

## Artikel 1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Dienst(en): de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten dienstverlenende werkzaamheden;
- Opdrachtgever: Floriade Almere 2022 B.V.;
- Opdrachtnemer: de contractuele wederpartij van Opdrachtgever;
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten;
- Prestatie: de overeengekomen levering, respectievelijk Dienst;
- Partij(en): Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer;
- Product(en): de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren roerende zaak/zaken, inclusief de montage of installatie daarvan;
- Werkdag: een dag niet zijnde een zaterdag, zondag of wettelijk erkende feestdag.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten betreffende de levering van Producten aan en het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
2. In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en deze inkoopvoorwaarden, prevaleert hetgeen afzonderlijk is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk door Opdrachtgever zijn aanvaard.

## Artikel 3 Wijzigingen

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Producten of te verrichten Diensten te wijzigen. Wijzigingen worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of tijdstip van levering, is hij verplicht alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 Werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.
3. Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd de personen, die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, tijdelijk of definitief te vervangen, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging niet verhoogd worden. De inwerkkosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
4. Bij vervanging dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.

## Artikel 4 Algemene verplichtingen van de Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch (de onderneming van) Opdrachtnemer zelf, noch één of meer van de leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtnemer of van met hem verbonden rechtspersonen betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij overleg of afspraken met andere gegadigde ondernemingen omtrent
  - prijsvorming en/of
  - de wijze van uitbrengen van offertes en/of
  - verdeling van werkzaamheden en/of
  - het toezeggen, aanbieden of geven van geld of op geld te waarden voordelen aan één of meer bestuurders, leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat noch (de onderneming van) Opdrachtnemer, noch één of meer van de leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtnemer of van met hem verbonden rechtspersonen geld of op geld te waarden voordelen heeft toegezegd, aangeboden of gegeven en zal toezeggen, aanbieden of geven aan bestuurders, leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat hij geen Producten levert die zijn vervaardigd met gebruikmaking van kinderarbeid en bij de bedrijfsuitoefening geen gebruik maakt van (Producten die zijn vervaardigd met gebruikmaking van) kinderarbeid.
4. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat alle belastingen en premies ter zake van door hem ingeschakelde personen zijn en worden voldaan en vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aanspraak in verband daarmee.
5. Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verlangen in de afdracht van premies en loonbelasting ter zake van de dienst.
6. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever elk kwartaal een originele en recente verklaring van betalingsgedrag. Deze verklaring zal niet ouder zijn dan 3 maanden.
7. Opdrachtnemer is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever een G-rekening als bedoeld in de Invorderingswet 1990 en de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen, ter beschikking te stellen, ten behoeve van de afdracht van door Opdrachtnemer verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Opdrachtgever zal alsdan een vooraf met Opdrachtnemer afgesproken percentage van het factuurbedrag overmaken op de G-rekening. In voorkomende gevallen kan Opdrachtnemer worden verplicht een rekening bij de Belastingdienst ter beschikking te stellen, waarop Opdrachtgever een vooraf met Opdrachtnemer overeen te komen percentage van het factuurbedrag rechtstreeks kan storten.
8. Opdrachtnemer zal de Prestatie in nauwe samenwerking met Opdrachtgever verrichten, onverminderd zijn eigen verantwoordelijkheid.
9. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en haar desgevraagd inlichtingen geven.
10. Indien Opdrachtnemer onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden aantreft in door Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar gestelde stukken of digitale bestanden, is hij verplicht daarover zo spoedig mogelijk in overleg te treden met Opdrachtgever.
11. Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor het aangaan van een vervolgOvereenkomst. Hij is verplicht ervoor zorg te dragen dat de rechten van Opdrachtgever ten aanzien van het aangaan van vervolgovereenkomsten op generlei wijze worden beperkt door de toepasselijkheid van rechten van Opdrachtnemer of derden, zoals - niet limitatief bedoeld - octrooirecht, intellectuele eigendomsrechten en verplichte protocollen, anders dan voor aanvang van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

## Artikel 5 Wet arbeid vreemdelingen

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav). Hij verklaart en staat er voor in dat hij voor alle personeel dat hij inzet in de uitvoering van de Overeenkomst, voldoet aan de bepalingen van de Wav.
2. Het aanvragen van tewerkstellingsvergunningen voor vreemdelingen, werkzaam ter uitvoering van deze Overeenkomst, behoort tot de taak van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer zal, indien zich de situatie bedoeld in artikel 15, eerste lid, van de Wav voordoet, van elke vreemdeling een kopie overleggen van een geldig identiteitsbewijs als bedoeld in artikel 1, eerste lid onder 1 tot en met 3, van de Wet op de identificatieplicht, ongeacht of betrokkene over een tewerkstellingsvergunning beschikt. Opdrachtnemer legt het identiteitsbewijs aan Opdrachtgever over alvorens betrokkene zijn werkzaamheden ter uitvoering van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever aanvangt.
4. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd tot het onaangekondigd uitvoeren van controles ter zake, waar en op welk tijdstip dan ook, alsmede om van werknemers van Opdrachtnemer de identiteit vast te stellen, de echtheid en geldigheid van het identiteitsbewijs van betrokkenen vast te stellen en zonodig melding te maken bij de Arbeidsinspectie en/of politie van (mogelijke) overtreding van de Wav. Opdrachtnemer zal de betrokken werknemers verplichten aan deze controles mee te werken.
5. Opdrachtnemer zal, indien zich de situatie bedoeld in artikel 15, eerste lid, van de Wav voordoet, op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn een overzicht overleggen van vreemdelingen in de zin van artikel 1 Wav die voor de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden ingezet, zowel personeel dat bij hemzelf in dienst is als personeel van eventueel door hem ingezette onder- en subonderaannemers. Het overzicht vermeldt de namen en nationaliteiten van de medewerkers en, indien van toepassing, of betrokkene over een tewerkstellingsvergunning beschikt.
6. Ingeval van onderaanneming legt Opdrachtnemer de verplichtingen als genoemd in dit artikel volledig en onverkort naar de onderaannemer door, inclusief de verplichting deze op zijn beurt weer op te leggen aan eventuele subonderaannemers, maar blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van de Wav.
7. Aan Opdrachtgever opgelegde boetes wegens het in strijd met de Wav inzetten van een of meer vreemdelingen, zullen door Opdrachtnemer volledig en op eerste verzoek aan Opdrachtgever worden vergoed met een opslag van 50 %, ongeacht of de vreemdeling door Opdrachtnemer of door een (sub)onderaannemer is ingezet. Opdrachtnemer zal zich er niet op beroepen dat Opdrachtgever tegen de opgelegde boete rechtsmiddelen had moeten aanwenden.
8. Opdrachtgever behoudt zich bij herhaalde overtreding door Opdrachtnemer en/of een (sub)onderaannemer het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor voor Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, maar onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van de door haar als gevolg hiervan geleden schade. Het bepaalde in artikel 24, de leden 4 tot en met 9 zijn van Overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 6 Overdracht verplichtingen, onderaanneming c.a.**

1. Opdrachtnemer kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde overdragen, in onderaanneming opdragen dan wel anderszins door een derde laten uitvoeren. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. In alle gevallen zal onderaanneming slechts zijn toegestaan onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer de verplichtingen genoemd artikel 5 volledig en onverkort aan de onderaannemer oplegt, inclusief de verplichting deze op zijn beurt weer op te leggen aan eventuele verdere onderaannemers. Onder 'derde' wordt in dit verband tevens begrepen een andere tot het concern van Opdrachtnemer behorende vennootschap.

## **Artikel 7 Prijs en prijsherziening**

1. De overeengekomen prijzen luiden in Euro's, zijn exclusief eventueel verschuldigde btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer, waaronder in ieder geval begrepen de prijs van de leveren Producten dan wel te verrichten Diensten en kosten van transport, export, import, aflevering, verpakking, montage en verwijdering van afval en verpakkingsmaterialen.
2. De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassingen kunnen leiden alsmede bepaalt op welke wijze de aanpassing plaatsvindt.

## **Artikel 8 Facturering en betaling**

1. Opdrachtnemer zal na goedkeuring Overeenkomstig artikel 14, respectievelijk 15, Opdrachtgever tegen de overeengekomen prijs voor de verrichte Prestatie factureren.
2. Opdrachtnemer zendt de factuur in enkelvoud aan Opdrachtgever via e-mail naar [factuur@floriade.com](mailto:factuur@floriade.com) of per post t.a.v. Crediteurenadministratie, Postbus 98, 1300 AB ALMERE, onder vermelding van factuurdatum, gefactureerde levering of dienst, datum en nummer of andere onderscheidende aanduiding van de Overeenkomst, ordernummer, btw-identificatienummer, btw-bedrag en eventuele andere contractueel vereiste dan wel door Opdrachtgever verlangde gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, wordt gespecificeerd en in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm gefactureerd. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, en wordt een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze contractueel niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
4. Betaling van de overeengekomen prijs inclusief de eventueel verschuldigde btw zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst in goede orde van de op de Prestatie betrekking hebbende factuur.

5. Indien de factuur niet voldoet aan de eisen, vermeld in het tweede of derde lid, is Opdrachtgever gerechtigd betaling op te schorten totdat volledig aan de eisen is voldaan.
6. Opdrachtgever is gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij van mening is dat de verrichte Prestatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt en/of gebreken vertoont of indien Opdrachtnemer anderszins in zijn verplichtingen tekortschiet.
7. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met niet-betwiste bedragen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigd is.
8. Betaling door Opdrachtgever houdt geen goedkeuring van de verrichte Prestatie of afstand van recht in.
9. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat zij de juistheid van de factuur of de deugdelijkheid van gefactureerde Prestaties betwist, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten of te beëindigen dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
10. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden Partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, op inhoudelijke juistheid te laten controleren.
11. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur inhoudelijk onjuist is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

## **Artikel 9 Voorschot**

1. Indien Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een betaling moet doen voor Prestaties die nog niet zijn verricht, wordt door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling op eerste verzoek van Opdrachtgever een onvoorwaardelijke afroepgarantie van een erkende kredietinstelling aan Opdrachtgever verstrekt. Aan deze garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
2. De afroepgarantie dient in te houden dat de kredietinstelling zich verbindt om op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van de Overeenkomst en in de terugbetaling van het voorschot, aan Opdrachtgever onverwijld als eigen schuld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Opdrachtnemer te vorderen te hebben, zulks tot maximaal het bedrag van het voorschot, vermeerderd met de wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Opdrachtnemer tot aan het moment van algehele voldoening van het bedrag. De garantie is geldig totdat de kredietinstelling haar van Opdrachtgever heeft terugontvangen.

## **Artikel 10 Levering respectievelijk uitvoering**

1. Levering van Producten respectievelijk verrichten van Diensten vindt plaats op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen periode en – indien van toepassing - op het door Opdrachtgever opgegeven adres.
2. De overeengekomen levertijd resp. periode van uitvoering zijn vast en kunnen slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd.

3. Opdrachtnemer dient dreigende overschrijding van het in het eerste lid bedoelde tijdstip dan wel tijdvak onverwijld en met opgaaf van redenen schriftelijk te melden aan Opdrachtgever, onder vermelding van de maatregelen die hij gaat treffen om de eventuele schade voor Opdrachtgever te voorkomen of te beperken. Dit laat het bepaalde in het tweede lid onverlet. Alle uit de overschrijding voortvloeiende schade is voor rekening van Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover hij aantoont dat de vertraging aan Opdrachtgever te wijten is.
4. Opdrachtgever heeft het recht de verrichting van de Prestatie uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dat geval de te leveren Producten zonder meerkosten, deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren tot het moment van levering.
5. Eerdere levering van de Producten resp. uitvoering van de Diensten dan overeengekomen geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
6. Indien uit de Overeenkomst of een bestelling voortvloeit dat Producten in meer dan één levering aan Opdrachtgever zullen of kunnen worden geleverd, is Opdrachtnemer gehouden voldoende voorraad aan te houden om telkens aan zijn verplichtingen tegenover Opdrachtgever te kunnen voldoen.

## Artikel 11 Rapportage en coördinatie

1. Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over de voortgang van de werkzaamheden zo vaak als in de Overeenkomst is bepaald, dan wel zo vaak als Opdrachtgever dit nodig acht.
2. Indien de Overeenkomst met zich meebrengt, dat Opdrachtnemer zijn te verrichten Prestaties moet afstemmen op die van een of meer door Opdrachtgever ingeschakelde derden, zal Opdrachtgever na overleg met alle betrokkenen vaststellen wie met de leiding en coördinatie van de werkzaamheden wordt belast en wat ieders taak in dezen is.
3. De in het tweede lid bedoelde leiding en coördinatie houden ten minste in dat de coördinator tijdig in overleg met Opdrachtnemer, Opdrachtgever en de door deze ingeschakelde derde(n) een tijdschema voor de uitvoering van de Overeenkomst opstelt en ter vaststelling aan Opdrachtgever aanbiedt en voorts dat hij - ingeval van tijdsoverschrijding of andere omstandigheden die tot vertraging of schade kunnen leiden - onverwijld met hen overleg pleegt en hen schriftelijk verslag daarvan doet toekomen.

## Artikel 12 Verpakking

1. Te leveren Producten dienen behoorlijk te zijn verpakt en conform de voorschriften van Opdrachtgever te worden gekenmerkt.
2. Opdrachtnemer dient de te leveren Producten te verpakken in overeenstemming met de geldende wettelijke (milieu)normen.
3. De te leveren Producten mogen niet worden verpakt in materialen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de levering of een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid vormen of worden vermoed dit te vormen.
4. Het afvoeren, de verwerking respectievelijk vernietiging van (transport)verpakkingsmaterialen geschiedt door en voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de (transport)verpakkingsmaterialen voor rekening van Opdrachtnemer aan deze te retourneren.



### Artikel 13 Documentatie

1. Te leveren Producten dienen te worden geleverd met alle voorhanden zijnde documentatie die bestemd is om de Producten naar behoren te kunnen gebruiken, alsmede indien, van toepassing, met de vereiste kwaliteitskeurmerken of -certificaten.
2. Opdrachtnemer zal de documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de levering aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.
3. De documentatie dient in de Nederlandse taal te zijn gesteld, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

### Artikel 14 Keuring producten

1. Opdrachtgever is gerechtigd te leveren Producten zowel tijdens de productie, bewerking en opslag, als na levering te (doen) keuren, controleren en/of beproeven.
2. Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer toegang verschaffen aan Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewerking of opslag. Opdrachtnemer zal kosteloos aan de keuring, controle en/of beproeving zijn medewerking verlenen en kosteloos de benodigde documentatie en inlichtingen verschaffen.
3. Indien een keuring als bedoeld in dit artikel door toedoen van Opdrachtnemer niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring moet worden herhaald, komen de daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring, controle en/of beproeving aanwezig te zijn.
5. Ingeval van afkeuring van geleverde Producten, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken binnen een redelijke door haar te bepalen termijn alsnog zodanig te presteren dat goedkeuring alsnog kan worden verkregen.
6. Indien Opdrachtgever bij herkeuring de Prestatie opnieuw niet kan goedkeuren of indien Opdrachtnemer niet binnen de ingevolge dit vijfde lid gestelde termijn presteert, is Opdrachtgever gerechtigd het herstel, de vervanging en/of aanvulling van het ontbrekende van de Prestaties zelf uit te voeren of door een derde te doen uitvoeren, onverminderd alle andere aan haar toekomende rechten voortvloeiende uit toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Voorts is Opdrachtnemer niet gerechtigd Opdrachtgever voor de Prestatie te factureren, kan Opdrachtgever betaling van ter zake reeds gefactureerde bedragen achterwege laten en worden ter zake reeds betaalde bedragen door Opdrachtnemer binnen 14 dagen gerestitueerd vermeerderd met de wettelijke rente.
6. Indien Opdrachtnemer niet binnen 14 dagen na daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever de afgekeurde geleverde Producten terughaalt, heeft Opdrachtgever het recht de Producten aan Opdrachtnemer voor diens rekening te retourneren of te vernietigen.

### Artikel 15 Toetsing dienstverlening

1. Opdrachtgever heeft het recht de (resultaten van de) verrichte Diensten te (laten) toetsen. Opdrachtnemer zal kosteloos hieraan zijn medewerking verlenen en de benodigde documentatie en inlichtingen verschaffen. Artikel 14, de leden 3 en 4, is van Overeenkomstige toepassing.
2. Indien blijkt dat de (resultaten van de) verrichte Diensten niet of onvoldoende voldoen aan de vooraf in de Overeenkomst gestelde kwaliteitscriteria of anderszins niet of onvoldoende aan de Overeenkomst beantwoorden, zijn de kosten van toetsing voor rekening van Opdrachtnemer.. Voorts is artikel 14, lid 5, alsdan van Overeenkomstige toepassing.

## Artikel 16 Risico- en eigendomsovergang

1. De eigendom van te leveren Producten gaat bij levering of, indien van toepassing, direct na installatie of montage over op Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever zaken aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen grondstoffen, halffabricaten, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en andere informatiedragers, zal Opdrachtnemer voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal deze bewaren afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.
3. Indien Opdrachtnemer een nieuwe zaak vormt met de zaken die Overeenkomstig het tweede lid in handen van Opdrachtnemer zijn gegeven, zijn dit zaken die Opdrachtgever voor zichzelf doet vormen en houdt Opdrachtnemer deze voor Opdrachtgever als eigenaresse.
4. Het risico van te leveren Producten gaat over op Opdrachtgever nadat aflevering dan wel, indien van toepassing, installatie of montage op de overeengekomen locatie heeft plaatsgevonden, tenzij Opdrachtgever de geleverde, geïnstalleerde of gemonteerde Producten Overeenkomstig artikel 14 niet goedkeurt, bij controle niet akkoord bevindt of op goede gronden het recht op ontbinding van de Overeenkomst of op vervanging van de Producten inroept.
5. Opdrachtnemer zal te leveren Producten die door of tijdens het vervoer zijn beschadigd of verloren zijngestaan voor eigen rekening herstellen of vervangen, zulks ter keuze van Opdrachtgever.

## Artikel 17 Kwaliteit en garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie op het overeengekomen tijdstip dan wel volgens het overeengekomen tijdschema wordt verricht en dat zij beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen. Zij beantwoordt niet aan de Overeenkomst indien zij niet de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. Voor zover geen nadere omschrijving van de aan de Prestatie te stellen eisen is gegeven, dient zij in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en tenminste te voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking.
2. Opdrachtnemer garandeert dat geleverde Producten geheel compleet en voor gebruik gereed zijn en goed en ongestoord functioneren. Hij zorgt ervoor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door Opdrachtgever aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name worden genoemd.
3. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet aan alle wettelijke bepalingen, andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften alsmede gebruikelijke branchevoorschriften betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
4. Opdrachtnemer garandeert voor de gehele looptijd van de Overeenkomst dat de door hem ingeschakelde medewerkers en andere hulppersonen (hierna: medewerkers) voldoen en blijven voldoen aan de overeengekomen dan wel - bij ontbreken daarvan - de gebruikelijke vereisten ten aanzien van vakbekwaamheid, deskundigheid, integriteit en ervaring.

5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een door Opdrachtnemer ingezette medewerker niet naar tevredenheid c.q. niet conform de verwachting van Opdrachtgever functioneert, dan heeft Opdrachtgever na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer het recht vervanging van de betrokken medewerker te verlangen. Indien Opdrachtnemer niet binnen redelijke termijn in staat is die medewerker aan te bieden die voor Opdrachtgever acceptabel is en daardoor gegronde vrees bestaat dat de Prestatie niet binnen de overeengekomen termijn door Opdrachtnemer zal worden uitgevoerd op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding voor Opdrachtnemer zal voortvloeien.
6. Ingeval een geleverd Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, zal Opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn de geconstateerde gebreken herstellen, onderdelen vervangen of aanvullen, alsmede alle andere noodzakelijke maatregelen treffen. In plaats hiervan kan Opdrachtgever, mits de redelijkheid daaraan niet in de weg staat, van Opdrachtnemer verlangen gebrekkige Producten terug te nemen en voor de teruggenomen Producten gedane betalingen onverwijld te restitueren.
7. Alle kosten verband houdende met herstel, vervanging, aanvulling of terugneming ingevolge het zesde lid komen voor rekening van Opdrachtnemer, ongeacht het tijdstip waarop Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, mits het gebrek is ontstaan voor het einde van de overeengekomen garantieperiode.
8. Indien de Overeenkomst geen garantieperiode vermeldt, geldt een garantieperiode van 12 maanden na levering of, indien van toepassing, na goedkeuring als bedoeld in artikel 14. De garantieperiode wordt verlengd met een periode gelijk aan die gedurende welke het Product als gevolg van een gebrek niet of niet volledig kon worden gebruikt.
9. Het zesde en zevende lid zijn van Overeenkomstige toepassing op Producten die ter vervanging zijn geleverd en op vervangende en/of gerepareerde onderdelen.

## **Artikel 18 Meer- en minderwerk**

1. Van meerwerk kan slechts sprake zijn en wordt uitsluitend vergoed, indien het verrichten ervan door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtnemer is opgedragen en ook overigens wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde. Meerwerk dat wordt uitgevoerd zonder dat is voldaan aan het in dit artikel bepaalde, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
2. Tot meerwerk worden niet gerekend werkzaamheden die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het afsluiten van de Overeenkomst of een deelovereenkomst redelijkerwijs had kunnen of moeten voorzien en derhalve in de opdracht begrepen moeten worden geacht.
3. Op meerwerk is het bepaalde in de Overeenkomst van Overeenkomstige toepassing. Meerwerk wordt geoffreerd, opgedragen en vergoed op basis van de bij of krachtens de Overeenkomst of een deelovereenkomst overeengekomen tarieven.
4. Van minderwerk kan slechts sprake zijn indien daartoe door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtnemer opdracht is gegeven. Minderwerk wordt verrekend op basis van de bij of krachtens de Overeenkomst of een deelovereenkomst overeengekomen tarieven.

## Artikel 19 Toerekenbare tekortkoming (wanprestatie)

1. Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden zal de andere Partij, alvorens gebruik te maken van de haar toekomende wettelijke rechten, de tekortschietende Partij in gebreke stellen, behoudens in gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is.
2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Indien de nalatige Partij ook na afloop van de gestelde termijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is zij in verzuim. De andere Partij kan alsdan zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening van de nalatige Partij aan een derde opdragen.
3. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt. Het bepaalde in artikel 24, de leden 4 tot en met 9, is van Overeenkomstige toepassing.
4. Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen.
5. Indien Opdrachtnemer in verzuim geraakt, is hij onverminderd het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1 % voor elke Werkdag dat het verzuim voortduurt, met een maximum van 10 %, van het door Opdrachtgever in verband met de Prestatie te betalen bedrag respectievelijk, ingeval van een duurovereenkomst, het totale over het lopende kalenderjaar te betalen bedrag, vermeerderd met de eventueel verschuldigde btw. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd zijn recht op schadevergoeding, voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat. Opdrachtgever is gerechtigd de boete te verrekenen met onbetwiste betalingen die zij verschuldigd is aan Opdrachtnemer.
6. Opdrachtgever is gerechtigd de wettelijke rente over vooruitbetaalde bedragen te verrekenen met te betalen facturen over de periode van verzuim.

## Artikel 20 Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. In geval van overmacht wordt de verplichting tot nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer ter zake tot enige schadevergoeding of boete gehouden zijn. Een Partij kan zich slechts op overmacht beroepen indien hij de wederpartij onverwijld maar in ieder geval binnen de voor de nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld onder overlegging van de bewijsstukken ter zake.
2. De Partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voorzover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
3. Indien een Partij door overmacht blijvend in de onmogelijkheid verkeert haar contractuele verplichtingen na te komen, dan wel na een schriftelijk gestelde redelijke termijn, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Het bepaalde in artikel 24, de leden 4 tot en met 9, is van Overeenkomstige toepassing.

4. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer niet tot afname van de door Opdrachtnemer bedongen prestatie en ook voor het overige niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen, indien Opdrachtgever de Floriade geheel of gedeeltelijk geen doorgang laat vinden als gevolg van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval een of meerdere van de navolgende omstandigheden als overmacht gelden: het tekortschieten door opdrachtnemers van Opdrachtgever in de nakoming van hun verplichtingen, maatregelen van overheidswege, waaronder het schorsen of intrekken van een vergunning, gedwongen sluiting met betrekking tot COVID-19, de oplegging van voor Opdrachtgever onuitvoerbare maatregelen met betrekking tot COVID-19, transportmoeilijkheden, brand, staking, werkonderbreking, het uitbreken van een epidemie, sluiting van de plaats van het evenement, onbereikbaarheid of ontoegankelijkheid van de plaats van het evenement, oproer, oorlogsomstandigheden of (dreiging van) een terroristische aanval, nationale rouw als gevolg van het overlijden van een lid van het koninklijk huis of regering, (extreme) weersomstandigheden en alle overige van de wil van Opdrachtgever onafhankelijke omstandigheden.
5. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang als ontbonden te beschouwen, althans te ontbinden zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot enige vergoeding van schade of anderszins. Indien en zover Opdrachtgever reeds enige aanbetaling aan Opdrachtnemer heeft verricht, zal Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever restitueren, behoudens voor zover deze vergoeding betrekking heeft op enige reeds door Opdrachtnemer verrichte prestatie
6. Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd om zich op overmacht aan zijn zijde te beroepen, indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen en deze niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet of in de in het verkeer geldende opvattingen of ingevolge het onderstaande voor zijn rekening komt.
7. Partijen verstaan uitdrukkelijk niet onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer de navolgende omstandigheden: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, tekort aan dan wel verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde programmatuur, grondstoffen of materialen, transportproblemen, storingen in de productie, enig tekortschieten van ingeschakelde derden, sluiting of andere complicaties die verband houden met COVID-19. Voorts wordt niet onder niet-toerekenbare tekortkoming begrepen wanprestatie van door de tekortkomende Partij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen van de tekortkomende Partij of door hem ingeschakelde derden.
8. Indien de Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever op enigerlei grond, terecht of onterecht, op overmacht beroept, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang als ontbonden te beschouwen, althans te ontbinden zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot enige vergoeding van schade of anderszins. Indien en voor zover Opdrachtgever reeds enige betaling aan de Opdrachtnemer heeft verricht, zal de Opdrachtgever deze aan Opdrachtnemer restitueren, ook indien deze vergoeding betrekking heeft op enige reeds door Opdrachtnemer verrichte prestatie

## Artikel 21      **Intellectuele eigendom c.a.**

1. Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Opdrachtgever van de geleverde Producten en/of Diensten. Opdrachtnemer verklaart en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de uitvoering van de Overeenkomst en het redelijkerwijs te verwachten gebruik van de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever geen inbreuk (zullen) maken op de (intellectuele eigendoms)rechten en daaraan gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten van derden of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever terzake voor alle schade (inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten), die voor Opdrachtgever dientengevolge op enig moment mocht ontstaan.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst en het redelijkerwijs te verwachten gebruik van de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever inbreuk maakt op de in het eerste lid bedoelde rechten of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd verdere rechten van Opdrachtgever. Van zijn recht op ontbinding zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer. Het bepaalde in artikel 24,

- de leden 4 tot en met 9, is van Overeenkomstige toepassing.
3. Naast de overeengekomen prijs komt Opdrachtnemer niet in aanmerking voor enige andere betaling (hoe ook genaamd), ook niet ingeval van herdrukken of actualisatie of hergebruik van (elementen van) de Producten en/of Diensten.
  4. Opdrachtnemer is gerechtigd informatie die door Opdrachtgever is verstrekt te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. De (intellectuele eigendoms)rechten ter zake blijven bij Opdrachtgever berusten. Het aanbrengen van wijzigingen in door Opdrachtgever verstrekte digitale bestanden is zonder nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan. Opdrachtnemer dient beschikbaar gestelde digitale bestanden en alle kopieën daarvan volledig te vernietigen na voltooiing van de opdracht.
  5. Alle intellectuele (eigendoms)rechten op de resultaten van door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte Diensten, zoals onderzoeksrapporten en adviezen, berusten bij Opdrachtgever, tenzij Partijen anders overeenkomen. Deze rechten worden hierbij bij voorbaat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
  6. De intellectuele (eigendoms)rechten op door Opdrachtgever verstrekte documenten, zoals vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie, blijven berusten bij Opdrachtgever.
  7. Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in lid 5, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
  8. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de resultaten van de verrichte Diensten in enigerlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

## **Artikel 22 Aansprakelijkheid en verzekering.**

1. Opdrachtnemer is bekend met en houdt in de uitvoering van de Overeenkomst rekening met de branchespecifieke werkomstandigheden, zoals omstandigheden die eigen zijn aan (outdoor) evenemententerreinen, en de daarmee verband houdende risico's van diefstal, beschadiging of verlies van zaken.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor schade die bij uitvoering van de Overeenkomst of anderszins tengevolge van het handelen van Opdrachtgever aan de zijde van Opdrachtnemer en/of haar hulppersonen ontstaat is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot een maximum van het mindere bedrag van de aan Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst betaalde of verschuldigde bedragen of tot het bedrag dat ingevolge de relevante verzekering van Opdrachtgever zou worden uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade aan zaken en/of personen, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
3. Opdrachtgever zal niet aansprakelijk zijn voor door Opdrachtnemer en/of haar hulppersonen geleden indirecte of gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst of gemiste omzet. De in dit artikellid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid vervalt indien enige schade gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever en/of haar leidinggevend. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe eventueel ontstane schade zo snel mogelijk bij Opdrachtgever te melden, maar uiterlijk binnen één (1) maand na de schadegebeurtenis.
4. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen materialen en/of goederen. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van materialen en/of goederen van Opdrachtnemer, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van elke aanspraak ter zake.
5. Opdrachtnemer verklaart dat zij afdoende is verzekerd en zich afdoende verzekerd houdt voor de uitvoering van de Overeenkomst voor (beroeps)aansprakelijkheid en andere wettelijke aansprakelijkheden die van toepassing

zijn. Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een gewaarmerkt afschrift van haar verzekeringspolis en de bewijzen van premiebetaling van genoemde verzekeringen over. Opdrachtnemer beëindigt of wijzigt niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan.

6. Indien Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst door zijn verwijtbaar gedrag schade toebrengt aan materialen en/of goederen in eigendom of beheer van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever gerechtigd om Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor de deze schade.
7. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden ingeval er door verwijtbaar gedrag van Opdrachtnemer schade wordt toegebracht aan derden en/of materialen van derden.
8. Ingeval van enig verzuim van een der Partijen in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is deze Partij aansprakelijk voor de schade, die daarvan het gevolg is voor de andere Partij.
9. Ingeval door een Partij, haar personeel, door haar ingeschakelde (rechts)personen en/of door haar geleverde of te leveren goederen schade wordt toegebracht aan personeel en/of zaken van de andere Partij dan wel derden, is eerstgenoemde Partij voor die schade aansprakelijk.
10. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen - respectievelijk zal Opdrachtgever schadeloos stellen ter zake van - alle aanspraken van derden op vergoeding van schade ten gevolge van enig handelen of enige tekortkoming van Opdrachtnemer.

### Artikel 23 Geheimhouding.

1. Opdrachtnemer zal strikte geheimhouding in acht nemen omtrent alle informatie die hij van Opdrachtgever en door deze ingeschakelde derden bij zijn werkzaamheden dan wel op enigerlei andere wijze ter beschikking krijgt, en waarvan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dan wel waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs moet vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
2. Opdrachtnemer zal informatie en informatiedragers van Opdrachtgever die hem op enigerlei wijze ter beschikking staan niet aan derden ter beschikking te stellen. Hij zal geen kopieën maken anders dan voor de werkzaamheden ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is en informatie of kopieën daarvan uitsluitend op de afgesproken of af te spreken plaats bewaren, en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen.
3. Opdrachtnemer zal ook na het einde van de Overeenkomst de in de leden 1 en 2 genoemde geheimhoudingen restricties in acht nemen.
4. Opdrachtnemer zal eenieder die hij voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet verplichten het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 in acht te nemen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer personen die hij voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen, volgens een door Opdrachtgever op te maken model.
5. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde zal Opdrachtnemer jegens en ten gunste van de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van €10.000,- per overtreding, vermeerderd met €1000,- voor iedere dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van de Opdrachtgever krachtens de wet of de onderhavige Overeenkomst, zoals het recht van de Opdrachtgever om nakoming van de overtreden bepalingen dan wel een verbod te vorderen en/of volledige schadevergoeding, alsmede om tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

### Artikel 24 Ontbinding

1. Opdrachtgever is gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de uitvoering van de eigen verplichtingen op te schorten ingeval:
  - het faillissement van Opdrachtnemer is aangevraagd dan wel Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
  - Opdrachtnemer surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel aan Opdrachtnemer surseance van betaling is verleend;
  - van staking, ontbinding, liquidatie, stillegging van de onderneming of intrekking van eventuele voor de

- bedrijfsuitoefening vereiste vergunningen,
- zich een gebeurtenis voordoet als gevolg waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, waaronder begrepen de situatie waarin op een registergoed, een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering of een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of een bankkrediet wordt beëindigd of aanzienlijk beperkt,
  - Opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan een of meer van de in artikel 4, de leden 1, 2 en 3, genoemde activiteiten c.q. handelwijzen dan wel niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 4, lid 4,
  - een rechterlijke of arbitrale instantie verbiedt Opdrachtgever uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde en deze slechts voortzetting van de Overeenkomst aanbiedt op voor Opdrachtgever in redelijkheid niet te aanvaarden voorwaarden en/of tarieven.
  3. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien zich een van de situaties, bedoeld in artikel 9, lid 2, van de Wet bevordering integriteitsbeoordeling door het openbaar bestuur (Wet BIBOB) voordoet en de bij Overeenkomst verstrekte opdracht binnen een krachtens artikel 5, lid 2, van de Wet BIBOB aangewezen sector valt.
  4. Opdrachtgever heeft ingeval van ontbinding, opzegging of opschorting ingevolge het eerste, tweede of derde lid het recht de resultaten van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten te blijven gebruiken. Indien en voor zover de te verrichten Prestatie, dan wel een onderdeel daarvan, bestaat uit het ontwikkelen en/of leveren van software, zal Opdrachtnemer alle in het kader van de Overeenkomst tot aan het moment van ontbinding, opzegging of opschorting tot stand gekomen (ontwerp-)programmatuur aan Opdrachtgever in eigendom overdragen.
  5. Tevens heeft Opdrachtgever na ontbinding, opzegging of opschorting het recht de opdracht zelf of door derden te doen voltooien, eventueel met gebruik van door Opdrachtnemer aangevoerde materialen tegen een nader overeengekomen vergoeding.
  6. Verplichtingen tussen Partijen over en weer aangegaan, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan.
  7. Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zullen alle daarmee verband houdende en voor Opdrachtgever relevante gegevens, resultaten, databestanden en andere zaken terstond aan Opdrachtgever worden overgedragen.
  8. Ingeval van ontbinding, opzegging of opschorting ingevolge het eerste, tweede of derde lid is Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden.
  9. Alle vorderingen die Opdrachtgever ingeval van ontbinding, opzegging of opschorting ingevolge het eerste, tweede of derde lid op Opdrachtnemer mocht hebben of krijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
  10. De bevoegdheid tot ontbinding als bedoeld in dit artikel laat alle andere aan betrokken Partij toekomstige rechten onverlet.

## Artikel 25 Veiligheid en milieu

1. Opdrachtnemer en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van Opdrachtgever dienen te worden opgevolgd. Een exemplaar van deze voorschriften en reglementen is op aanvraag onverwijld voor Opdrachtnemer gratis beschikbaar.

## Artikel 26 Privacy en gegevensbescherming

- 1.1 Voor de toepassing van dit artikel hebben begrippen uit de AVG en de UAVG dezelfde betekenis.
- 1.2.1 Wanneer Opdrachtnemer tijdens de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst in zijn functie van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens ontvangt van personeel, klanten, Opdrachtgever of relaties van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer:
  - 1.2.2 die Persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor nakoming van de en om te voldoen aan



- gerechtvaardigde zakelijke belangen van hemzelf als Verwerkingsverantwoordelijke die verband houden met de Overeenkomst;
- 1.2.3 passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen nemen die, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten voor het invoeren van die maatregelen, voorzien in een adequaat, doch in lijn met de AVG zijnde beschermingsniveau, gelet op de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de risico's die met de verwerking van de Persoonsgegevens gepaard gaan;
  - 1.2.4 geheimhouding betrachten en personeel dat toegang heeft tot de Persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht opleggen, al dan niet in de vorm van een geheimhoudingsverklaring;
  - 1.2.5 Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat hij hiervan op de hoogte is geraakt, in kennis stellen van een inbreuk op de beveiliging (datalekken) die, al dan niet opzettelijk, of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens van Opdrachtgever;
  - 1.2.6 aan Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is om nakoming en de naleving van deze Overeenkomst aan te tonen, met inbegrip van medewerking aan audits en inspecties, tenzij die medewerking in strijd zou zijn met toepasselijke internationale en nationale wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens;
  - 1.2.7 de regels, protocollen en werkprocessen van Opdrachtgever in acht nemen;  
en
  - 1.2.8 anderszins voldoen aan de toepasselijke internationale en nationale wettelijke regimes omtrent de bescherming van Persoonsgegevens en de verwerking van die Persoonsgegevens.
  - 1.3.1 Wanneer Opdrachtnemer tijdens de nakoming van de Overeenkomst in zijn functie van Verwerker Persoonsgegevens ontvangt van personeel, klanten, Opdrachtgever of relaties van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer:
    - 1.3.2 deze Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met en voor zover noodzakelijk voor de schriftelijke instructies van Opdrachtgever;
    - 1.3.3 personeel dat toegang heeft tot de Persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht opleggen;
    - 1.3.4 technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen nemen die, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten voor het invoeren van die maatregelen, voorzien in een passend beschermingsniveau, gelet op de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de risico's die met de verwerking van de Persoonsgegevens gepaard gaan;
    - 1.3.5 de verwerking van Persoonsgegevens uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uitbesteden;
    - 1.3.6 Persoonsgegevens uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte;
    - 1.3.7 Opdrachtgever in staat stellen om te voldoen aan en haar assisteren met (i) haar verplichtingen in verband met de rechten van individuele personen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de rechten van toegang, rectificatie, wissing en gegevensoverdraagbaarheid en (ii) haar verplichtingen in verband met het verrichten van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen;
    - 1.3.8 Opdrachtgever onverwijld en in elk geval binnen 24 uur nadat hij hiervan op de hoogte is geraakt, in kennis stellen van een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens;
    - 1.3.9 op schriftelijke instructie van Opdrachtgever alle Persoonsgegevens bij beëindiging van de Opdracht wissen of retourneren;
    - 1.3.10 aan Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is om nakoming van dit artikel aan te tonen, met inbegrip van medewerking aan audits en inspecties, tenzij die medewerking in strijd zou zijn met toepasselijke Europese wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming;

## Artikel 27 Slotbepalingen

1. De Opdrachtnemer is zich bewust van de bijzondere positie van Opdrachtgever. De bepalingen van de Overeenkomst en deze voorwaarden laten de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid en bevoegdheden van Opdrachtgever onverlet.
2. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de mondelinge en schriftelijke communicatie bij de uitvoering van de Overeenkomst in de Nederlandse taal.
3. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
4. Indien een bepaling uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, treedt voor deze bepaling automatisch (van rechtswege) een geldige bepaling in de plaats die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige, vernietigbare of niet afdwingbare beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zonedig met elkaar in redelijk overleg te treden. In dat geval behouden de bepalingen in de Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid
5. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst of andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad.
6. In geval van strijdigheid bij versies van deze algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands, prevaleert de Nederlandse tekst.
7. De algemene inkoopvoorwaarden van Floriade zijn vastgesteld door de directie en zijn gepubliceerd op [www.floriade.com](http://www.floriade.com) en gedeponneerd op 27-9-2021 onder nummer 66491215 bij de kamer van koophandel.

Floriade Almere 2022 B.V., september 2021